مجلة الحكمة للدراسات والأبحاث المجلد 05 العدد 03 (24) 2025/06/30
ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

The Obstacles Facing Voluntary Work and Their Impact on the Effectiveness of University Youth Participation in Voluntary Activities – A Study Applied to the Faculty of Arts at Sana'a University

Abed Abdullah Hasan Hadi
Department of social work,Faculty of Arts Sana,a University
abid.alshmi@su.edu.ye

Received:01/05/2025 Accepted : 25/06/2025

Abstract

The study titled "The Obstacles Facing Voluntary Work and Their Impact on the Effectiveness of University Youth Participation in Voluntary Activities – A Study Applied to the Faculty of Arts at Sana'a University" aims at exploring the key challenges that hinder university students from engaging in voluntary work and to assess how these challenges affect their performance in such activities. Using a descriptive analytical approach and a questionnaire for data collection, the study found that the primary individual-level obstacles include time conflicts between volunteering and academic or work responsibilities, as well as numerous family obligations. At the societal level, limited awareness of the role of voluntary work in supporting development and the lack of nearby volunteer organizations were highlighted. Institutionally, low participation was attributed to the absence of training programs for volunteers before task assignment, favoritism in task distribution, and the appointment of unqualified relatives to volunteer positions.

Keywords: Voluntary work, effectiveness, obstacles, university youth, performance.

مجلة الحكمة للدراسات والأبحاث المجلد 05 العدد 03 (24) 2025/06/30
ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

المعوقات التي تواجه العمل التطوعي وأثرها على فاعلية أداء الشباب الجامعي في الأنشطة التطوعية –دراسة مطبقة على كلية الآداب جامعة صنعاء–

عابد عبد الله حسن هادي
قسم الخدمة الاجتماعية كلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة صنعاء
abid.alshmi@su.edu.ye

الملخص:

عنوان الدراسة "المعوقات التي تواجه العمل التطوعي وأثرها على فاعلية أداء الشباب الجامعي في الأنشطة التطوعية دراسة مطبقة علي كلية الآداب جامعة صنعاء. وكانت مشكلة الدراسة تتلخص مشكلة الدراسة في محاولة الكشف عن ابرز المعوقات التي توجه العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي والتعرف على مدى اثر هده المعوقات في فاعلية ادئهم للأنشطة التطوعية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمد البحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات. اشارت نتائج الدراسة أن أبرز المعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الفرد المتطوع هي تعارض وقت العمل التطوعي مع وقت الدراسة والعمل بالإضافة إلى الالتزامات الأسرية الكثيرة للمتطوع.

أما فيما يتعلق بأهم المعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى المجتمع فتتضح في قلة الفهم بأن العمل التطوعي يسهم في دعم مسيرة التنمية وعدم توفر جمعيات ومنظمات للعمل التطوعي قريبة من السكن.

وأوضحت نتائج الدراسة أن أبرز المعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي تتمثل في غياب برامج تدريب المتطوعين قبل تكليفهم بالعمل، والتمييز في تقسيم الأعمال وتعيين المتطوعين من الأقارب الذين لا يحملون خبرة في المجال المطلوب.

الكلمات المفتاحية: العمل التطوعي، الفاعلية، المعوقات، الشباب الجامعي، الأداء

مقدمة الدراسة:

لا شك أن للعمل التطوعي أهمية كبيرة تؤثر بشكل إيجابي في حياة الفرد والأسرة والمجتمع، وفي كافة المستويات الاقتصادية والاجتماعية والتنموية حيث يمثل تجسيدا عمليا لمبدأ التكافل الاجتماعي باعتباره مجموعة من الأعمال الإنسانية، وأنه كذلك عمل اختياري نابع من الشخص نفسه، وإدراكه لدوره في المجتمع،كما يلعب العمل التطوعي دوراً مهماً في التنمية المجتمعية، وهو بهذا المعنى يحظى بأهمية خاصة لدوره في تنمية المجتمعات إلى جانب ما يمثله من قيم وروابط اجتماعية إيجابية، وتكمن أهمية العمل التطوعي ودوره ليس على صعيد الفرد فحسب وإنما على مستوى المجتمع ككل وما يعنيه من رفع للمستوى الاقتصادي والاجتماعي والإنساني وتحسين الأحوال المعيشية للفئات المحرومة ومحافظته على القيم الإنسانية، وبالتالي فهو يعد تجسيداً لمبدأ التكافل الاجتماعي واستثماراً حقيقيا لأوقات الفراغ،ومن هنا يعد العمل التطوعي وسيلة من وسائل النهوض بالمجتمعات، وهو بهذا الشكل أداة من أدوات التنمية، وهو شكل من أشكال المشاركة المجتمعية على اختلاف مستوياتها، وإذا كان المعتقد أن العمل التطوعي نشأ وتطور في ظل غياب الدولة في بعض المجتمعات؛ فإنه ذو أهمية كبيرة في العصر الحديث على الرغم من وجود الدولة التي أصبحت بحاجة إلى تظافر الجهود والمساعدة لاسيما في ظل الأوضاع غير الطبيعية التي تمر بها الدول والمجتمعات من حين إلى آخر، ومن منطلق الحديث عن العمل التطوعي نود الإشارة هنا إلى أن الشباب يمثل ركيزة مهمة للأنشطة التطوعية وعليهم تقع مسؤولية بناء أوطانهم ونهضتها، وهم يمثلون طاقات تطوعية تدعم تنمية مجتمعاتهم وتقدمها، فالشباب هم عصب العمل التطوعي في أي مجتمع، وحتى نتمكن من معرفة العائد من أنشطتهم التطوعية فيجب الاهتمام بالشباب من خلال مؤسسات المجتمع المختلفة، وتعد الجامعات من أبرز المؤسسات التربوية والتعليمية التي تقع عليها مسؤوليات كبيرة في تثقيف المجتمع تطوعياً إذ أنها تقوم بدور مهم في نشر ثقافة العمل التطوعي، وهذا يتأتى من خلال الكثير من الوسائل التي تحدث تغييرا جيدا تجاه نشر هذه الثقافة بين أفراد المجتمع وهذا ما يحدث كثيرا في العديد من الجامعات العربية والعالمية التي جعلت من برامج نشر ثقافة العمل التطوعي إلزامية لكل طلابها.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تتركز مشكلة الدراسة في التعرف على معوقات العمل التطوعي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الانسانية ومدى واقعية القول أن العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي يشهد تراجعا في الإقبال عليه في وقتنا الحالي، فالشباب اليمني يمثلون أهمية كبيرة كونهم في مرحلة العطاء للمجتمع ويملكون القدرات العالية في شتى مجالات العمل التطوعي خصوصا أن الشباب يشكل أعلى نسبة سكانية في المجتمع اليمني.

وعلى ذلك سوف يتم التركيز على عدة محاور لدراسة هذه المشكلة منها معرفة أهم معوقات التطوع منها معوقات خاصة بالفرد ومعوقات خاصة بالمجتمع إضافة المعوقات الخاصة بمؤسسات العمل التطوعي والتي تواجه الشباب للالتحاق بالأعمال التطوعية ومدى اثر هده المعوقات على فاعلية أداء الأنشطة التطوعية للشباب الجامعي.

من هذا المنطلق نجد أنه من الضروري دراسة أبعاد مشكلة التطوع في المجتمع اليمني خاصة لدى الشباب الجامعي كون الجامعة من أهم المؤسسات التعليمية في المجتمع اليمني والتي ترسخ قيم العمل التطوعي ومبادئه لدى الشباب ونظرا لأن الشباب هم العنصر الأكثر عطاء في المجتمع تناولت هذه الدراسة طبيعة النشاط التطوعي ومدى فاعليته لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة صنعاء بأقسامها العشرة على وجه الخصوص.

ثانياً: أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة في الآتي:

1. المساهمة في إثراء الجانب النظري للعمل التطوعي
2. تأتي أهمية البحث الحالي من كون العمل التطوعي من الأمور المهمة التي تسعى كثير من المجتمعات في الوقت الراهن إلى الاهتمام به نظرا لأن العمل التطوعي يسهم في تدعيم نهوض المجتمعات.
3. تكتسب الدراسة الحالية أهميتها من أهمية الفئة المستهدفة حيث إن الدراسة الحالية تستهدف الشباب الجامعيين لأنهم هم الفئة الأكثر فاعليه من بين فئات المجتمع في الأعمال التطوعية.
4. قلة الدراسات ذات الصلة بموضوع العمل التطوعي في اليمن وخصوصا الدراسات الخاصة بالشباب الجامعي.
5. المساهمة في تفعيل توجه الطلبة في المساهمة في الأعمال التطوعية في المجتمع اليمني.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى الى تحقيق هدف رئيس هو التعرف على معوقات العمل التطوعي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة صنعاء وتتفرع عنه الأهداف الاتية:

1. دراسة واقع العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في كلية الآداب جامعة صنعاء.
2. دراسة معوقات العمل التطوعي واثرها على فاعلية الأداء لدى الفرد المتطوع
3. دراسة معوقات العمل التطوعي التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي بالنسبة للمجتمع.
4. دراسة المعوقات الخاصة بمؤسسات العمل التطوعي واثر دلك على فاعلية أداء المؤسسات للعمل التطوعي

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيس: ما مدى واقعية القول بوجود تحديات تواجه العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في اليمن

ومنه تنبثق التساؤلات الفرعية الاتية:

التساؤل الأول: ما واقع العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي كلية الآداب جامعة صنعاء؟

التساؤل الثاني: ما لمعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي وما اثرها على فاعلية اداء الفرد المتطوع؟

التساؤل الثالث: ما لمعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي في المجتمع؟

التساؤل الرابع: ما لمعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الافراد في مؤسسات العمل التطوعي وما أثرها على فاعلية أداء مؤسسات العمل التطوعي؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

تعد خطوة تحديد مفاهيم أي دراسة من الخطوات المهمة حيث تسهم في المساعدة على التعامل مع مفاهيم البحث أو الدراسة والتحكم فيها من خلال ضبطها نظريا وإجرائيا، وبناء على ذلك سيحاول الباحث التعرض للمفاهيم الأساسية لهذه الدراسة والتي تمثلت في المفاهيم الآتية: –

المفهوم الاول: مفهوم العمل التطوعي:

وهناك عدة تعريفات للعمل التطوعي منها:

- **يعرف العمل التطوعي بأنه:** مساهمة الأفراد والهيئات غير الرسمية في أعمال الرعاية والتنمية الاجتماعية سواء بالرأي أو بالعمل أو بالتمويل أو بغير ذلك من الأشكال لتقديم خدمة للمجتمع، دون توقع الحصول على أجر مادي مقابل هذا الجهد(**سحر خضر محمود درويش:2015،ص8-9**)
- **وفقا للأمم المتحدة فإن العمل التطوعي هو:** الجهد الإنساني المبذول من أفراد المجتمع بصورة فردية أو جماعية ويقوم بصفة أساسية على الرغبة والدافع الذاتي، سواء كان هذا الدافع شعوريا أو لا شعوريا، ولا يهدف المتطوع منه لتحقيق مقابل مادي أو ربح خاص بل اكتساب شعور الانتماء إلى المجتمع وتحمل بعض المسؤوليات التي تسهم في تلبية احتياجات ملحة أو خدمة قضيه من القضايا التي يعاني منها المجتمع.(**بال فورد للاستشارات والخدمات:2018،ص8**)
- **ويعرف العمل التطوعي اجرائيا بأنه** :هو الجهد الدي يبدله الشباب الجامعي بمحض ارادتهم بمقابل مادي بسيط او بدون مقابل في أنشطة ومبادرات تطوعيه تهدف الى خدمة المجتمع وتنميته.

المفهوم الثاني: مفهوم معوقات العمل التطوعي:

- **معو قات العمل التطوعي:** هي مجموعة من الصعوبات التي تواجه الفرد وتمنعه من المشاركة في العمل التطوعي، وقد تكون معوقات ذاتية، اجتماعية، تنظيمية، وسياسية.(**زهراء احمد عيسى سند:2009،ص14**)
- **وتعرف معوقات العمل التطوعي اجرائيا بأنها:** مجموعة من الصعوبات او العوامل السلبية التي يواجهها الشباب الجامعي وتعيق مشاركتهم الفاعلة في الأنشطة التطوعية
- **المفهوم الثالث: الفاعلية**
- تعرف الفاعلية بأنها درجة التطابق بين اهداف البرنامج والنتائج المتحققة منه(**سهيل حسنين:2014،ص51**)
- تعرف الفاعلية-أيضا- مدى قدرة البرنامج أو المشروع على احداث تغييرات في المستهدفين(**ريزيت مصطفى نوفل:2012،ص524**)
- **تعرف الفاعلية اجرائيا في هده الدراسة بأنها:** مدى قدرة الشباب الجامعي بكلية الآداب جامعة صنعاء على تحقيق الأهداف المرجوة من مشاركتهم في الأنشطة التطوعية من حيث الالتزام، الاستمرارية،

جودة الأداء والتأثير الإيجابي في المجتمع ودلك في ظل وجود معوقات مختلفة تحد من الأداء أو تقلل من كفاءته.

المفهوم الرابع: مفهوم الشباب الجامعي:

الشباب الجامعي يقصد به:

- جميع الطلاب الملتحقين بالجامعات وتتراوح أعمارهم في الغالب ما بين 18إلى23 عاما، ويتم قبولهم في الجامعات بعد اجتيازهم للمرحلة الثانوية.(**فهد سلطان السلطان:2009،ص13**)
- هم الطلاب الذين يتلقون المعرفة والمحاضرات والتدريب على كيفية الحصول على المعلومات في أحدى مؤسسات التعليم للحصول على شهادة جامعية.(**تركي بن حسن أبو العلا:2017،ص217**)
- **التعريف الإجرائي للشباب الجامعي**: هو كل طالب أو طالبه التحق بجامعة صنعاء كلية الآداب والعلوم الإنسانية (المستوى الثالث والرابع).

ادبيات موضوع الدراسة:

بعد اطلاع الباحث على العديد من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية تم حصر مجموعة من الدراسات على النحو الآتي:

أولا: الدراسات على المستوى المحلي:

1- دراسة(**عادل أحمد الكسادي وأحمد عبد الحميد سليم:2012**) والتي تحدثت عن العمل التطوعي والرعاية الاجتماعية في اليمن.(**وهدفت** الدراسة إلى الوقوف على تطور العمل التطوعي والسياسات الحكومية في مجال الرعاية الاجتماعية في الجمهورية اليمنية وكدا معرفة الصعوبات والمعوقات التي تواجه عمل الجمعيات التطوعية بمحافظة حضرموت و**استخدم الباحثان** في هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي للعاملين بالجمعيات التطوعية مستخدما الاستبانة إضافة إلى المقابلة الشخصية مع العاملين الإداريين في مكاتب الشؤون الاجتماعية والعمل بمحافظة حضرموت **وتوصلت** الدراسة إلى العديد من النتائج منها عدم ملاءمة القوانين والتشريعات المنظمة لعمل الجمعيات مع المستجدات الراهنة في الجمهورية اليمنية، كما أوضحت النتائج أن معظم الجمعيات التطوعية تعاني نقصا حادا في

التمويل مما ضعف برامج هذه الجمعيات أضف أنه لا توجد آلية للرقابة والمتابعة وتحديد الأدوار والمسؤوليات وتعاني هذه المؤسسات من التدخل المستمر في شؤونها من قبل المؤسسات والهيئات الحكومية وأضف إلى ذلك عدم توفر البرامج للتدرب على المهارات اللازمة للعمل التطوعي في هذه المؤسسات.

2- دراسة (**منذر أحمد إسماعيل إسحاق:2016**) وتحدثت الدراسة عن منظمات المجتمع المدني وثقافة العمل التطوعي لدى الشباب. وهدفت الدراسة إلى معرفة خصائص الشباب الملتحقين بالعمل التطوعي في مدينة تعز ومعرفة سمات ومجالات العمل التطوعي التي يعمل بها الشباب وكدا معرفة الفوائد التي يرجوها الشباب من العمل التطوعي إضافة إلى معرفة العوامل المعيقة للعمل التطوعي في المجتمع بشكل عام، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال طريقة المسح بالعينة باستخدام الاستبانة توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها أن غالبية الشباب المشاركين في الأعمال التطوعية هم من فئة الطلاب وتزداد مشاركتهم كلما ارتفع مستواهم التعليمي إضافة إلى أن العمل التطوعي يمثل إحدى ضرورات الحياة الاجتماعية حيث تزداد أهمية في ظل الأوضاع الحالية في الجمهورية اليمنية ومن ضمن النتائج أن تفعيل ثقافة التعاون بين أفراد المجتمع يعد الدور الأبرز للعمل التطوعي إضافة إلى احتلال مجال الرعاية والخدمة المجتمعية الأولوية يليه المجال الثقافي ثم المجال الحقوقي مما أعطى النشاطات الميدانية المساحة الأكبر في العمل التطوعي، وأوضحت الدراسة أن هناك العديد من العوامل الاجتماعية التي تحد من فاعلية العمل التطوعي أبرزها ضعف الوعي العام بثقافة العمل التطوعي يليه انخفاض مستوى المعيشة في المجتمع وشحة الموارد للعمل التطوعي بالنسبة للمؤسسات.

3- دراسة (**مؤسسة bolso لتنمية العمل التطوعي وتطويره:2018**) وهده الدراسة تحدثت عن واقع ثقافة العمل التطوعي من منظور المنظمات والمجتمع المدني في الجمهورية اليمنية. **وهدفت الدراسة إلى** معرفة واقع ثقافة العمل التطوعي لدى المنظمات والمجتمع المدني في اليمن ومعرفة درجة الواقع الإداري والتنظيمي للعمل التطوعي في منظمات المجتمع المدني في اليمن ، معرفة درجة تأثير العمل التطوعي على مستوى الفرد والمجتمع والدولة في اليمن، الوقوف على أهم المعوقات التي تواجه العمل التطوعي في منظمات المجتمع المدني، محاولة تقديم المقترحات التي تسهم في تطوير إدارة العمل التطوعي في الجمهورية اليمنية **واعتمدت** هذه الدراسة على المنهج الوصفي الكمي بأسلوب المسح الميداني.

من خلال ما **خرجت** به نتائج الدراسة في التعرف على واقع ثقافة العمل التطوعي من منظور المنظمات والمجتمع المدني في اليمن فأنه يمكن القول بأنه أشار المشاركون وبنسبة 46.7% إلى قيامهم بأعمال تطوعية مقابل 53.3% من الذين ليس لهم خبرة في العمل التطوعي وأفاد المتطوعون أن المجالات التي يعملون بها لدى منظمات المجتمع المدني تنحصر في ستة مجالات تتمثل بالمسوحات الميدانية والتوزيع الاغاثي وإدخال البيانات وأعمال إدارية مكتبية بسيطة وعمل تطوعي حر كرعاية المسنين أو الأيتام أو ذوي الاحتياجات الخاصة إضافة إلى أعمال إدارية متخصصة، وعبر المبحوثون عن أملهم بالمشاركة في أعمال تطوعية أكثر جدية، ولاحظت هذه الدراسة عدم وجود معيار مهني موحد لإدارة العمل التطوعي والمتطوعين في اليمن، ومن أبرز المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني التي اظهرتها الدراسة قلة الفرص التطوعية ودعمها وضعف الموارد المالية المخصصة للعمل التطوعي فضلا عن إيجاد متطوعين يعملون في المناطق النائية والبعيدة.

ثانيا: الدراسات على المستوى العربي

دراسة (**ايمان محمد عز العرب:2012**) والتي تحدثت عن صورة العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي **وهدفت الدراسة الى** التعرف على مدى وعي وإدراك مؤسسات العمل الأهلي التطوعي بالدور الإعلامي وكدا معرفة سبل تطوير مؤسسات العمل التطوعي في مواجهة العديد من الصعوبات والتحديات. ا إضافة الى لتعرف على صورة العمل التطوعي ومؤسساته لدى الشباب الجامعي في ظل المتغيرات الدولية، **واستخدمت الدراسة** المنهج الوصفي التحليلي الذي يعبر عن وصف الظاهرة كما وكيفا **وتوصلت** الدراسة إلى العديد من النتائج من أبرزها أن العلاقة بين التطوع والإعلام واضحة فالتطوع بدون وسائل إعلامية يصبح في دائرة مغلقة لا تؤثر ولا تتأثر بغيرها من الأنشطة إضافة إلى أن تصحيح الصورة المشوهة التي بناها الإعلام الغربي عن العمل التطوعي لدى المجتمع يحتاج إلى العديد من الآليات السياسية والثقافة والاقتصادية والاجتماعية كما أوضحت الدراسة أن أهم مصادر المعرفة بالعمل التطوعي لدى عينة المبحوثين وسائل الإعلام تليها الأسرة والأصدقاء، كما كشفت الدراسة عن العديد من المعوقات منها ما يتعلق بالبعد الثقافي كجمود الخطاب الفكري وتقليديته في ميدان التطوع ومنها ما يتعلق بالبعد الاقتصادي وانصراف الناس إلى تحسين دخلهم ومنها ما يتعلق بالبعد الإعلامي فإن عدم المساهمة في نشر ثقافة التطوع مع قلة المعلومات عن برامج التطوع كان لها الأثر في قلة إقبال الشباب في المجال التطوعي.

2– دراسة (**خليل نزيهة:2015**) والتي تحدثت عن معوقات العمل التطوعي في المجتمع المدني **وهدفت الدراسة** الى معرفة واقع العمل التطوعي في الجزائر وكدا التعرف على العوامل التي تقف في وجه الإقبال على التطوع. أيضا التعرف على قيم العمل التطوعي في الجمعيات الخيرية من خلال الوقوف على دور مؤسسات المجتمع المدني في تطوير قيمة العمل التطوعي **واستخدمت الدراسة المنهج** الوصفي التحليلي و**خلصت** الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن أهم معوقات العمل التطوعي تمثلت في المعوقات الشخصية التي تأتي في المرتبة الأولى يلي ذلك المعوقات السياسية والتنظيمية يلي ذلك المعوقات الاجتماعية وأخيرا المعوقات الإدارية وكشفت الدراسة بأن ضعف الإقبال على العمل التطوعي من قبل الأفراد يعود إلى تشويهه وربطة بمفهوم الإرهاب، كما أضافت الدراسة أن من أسباب ضعف العمل التطوعي هو عدم وجود اعتراف حكومي به وهذا ما يحد من المشاركة الفاعلة من قبل أفراد المجتمع.

3– دراسة (**زهراء احمد عيسى سند :2009**) والتي تحدثت عن معوقات مشاركة المرأة البحرينية في جهود العمل التطوعي وهدفت الدراسة الى التعرف على معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي في المجتمع البحريني. **واستخدمت** هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بطريقة المسح بالعينة **وكشفت** الدراسة أن الغالبية العظمى من المبحوثين ترى أن أبرز المعوقات الذاتية للمرأة عن المشاركة في العمل التطوعي تكمن في كثرة المسؤوليات العائلية التي تقع على عاتق المرأة إضافة إلى تدني وعي المرأة بقيمة العمل التطوعي وعدم قدرتها على التوفيق بين المهام وأوضحت الدراسة أن من ضمن المعوقات عدم اقتناع الأهل والأقارب المحيطين بأهمية العمل التطوعي إضافة إلى ضعف التوعية الإعلامية والتربوية بأهمية العمل التطوعي وأظهرت نتائج الدراسة أيضا أن أبرز المعوقات الإدارية التي تعوق المرأة عن العمل التطوعي هي عدم كفاية الدعم المادي والحكومي وأبدت الدراسة مجموعة من الاقتراحات التي من شأنها تنشيط العمل التطوعي لدى المرأة البحرينية منها ضرورة التوعية الإعلامية بأهمية العمل التطوعي وتقديم حوافز تشجيعية للمتطوعات.

4– دراسة (**منى إسماعيل رفيق الفرا:2018**) والتي تحدثت عن درجة ممارسة طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة للعمل التطوعي وعلاقتها بالمهارات القيادية لديهم وهدفت الدراسة الى تحديد درجة ممارسة طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة للعمل التطوعي

والكشف عن مدى توافر المهارات القيادية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة إضافة الى التحقق من مدى وجود علاقة ارتباطية بين درجة ممارسة طلبة الجامعة الفلسطينية للعمل التطوعي وتوافر المهارات القيادية لديهم وقامت الباحثة **باستخدام** المنهج الوصفي التحليلي الذي يتم من خلال وصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليلها **وخرجت** الدراسة بمجموعة من النتائج منها أنه بلغ الوزن النسبي لممارسة طلبة الجامعة للعمل التطوعي48.27% وأوضحت الدراسة أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة حول ممارستهم للعمل التطوعي تعزى لمتغير النوع بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاستجابات حول ممارستهم للعمل التطوعي تعزى لمتغير الجامعات وبلغ الوزن النسبي للمهارات القيادية لدى طلبة الجامعة79.66% من وجهة نظر الطلبة كما تبين الدراسة وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة دالة إحصائيا بين ممارسة طلبة الجامعات الفلسطينية للعمل التطوعي والمهارات القادية لديهم.

5–دراسة (**عاصم محمد البكار وآخرون:2017**) والتي تحدثت عن معوقات العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في الجامعة الأردنية و**هدفت الدراسة** الى التعرف على معوقات العمل التطوعي من وجهة نظر الشباب الجامعي. وكدا التعرف على معوقات العمل التطوعي المرتبطة بثقافة المجتمع. أيضا التعرف على معوقات العمل التطوعي المرتبطة بالمؤسسات الاجتماعية. إضافة الى التعرف على معوقات العمل التطوعي المرتبطة بالبيئة الاجتماعية **واستخدم الباحثون** في هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي لتحقيق أهداف البحث وتساؤلاته **وتشير** نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائيا في متوسطات إجابات عينة البحث على معوقات العمل التطوعي المرتبطة بالشخص نفسه والمرتبطة بالبيئة الجامعية إضافة إلى المعوقات المرتبطة بالمؤسسات الاجتماعية تعزى إلى اختلاف مكان السكن، وقد كشفت نتائج هذه الدراسة أن افتقار الطلبة للتدريب على ممارسة الأعمال التطوعية وذلك لعدم وجود دورات تدريبية في هذا المجال، و كشفت نتائج هذه الدراسة خلو المناهج الجامعية من التأكيد على أهمية العمل التطوعي، وأشارت نتائج هذه الدراسة أيضا إلى عدم الاهتمام من قبل العاملين في المؤسسات بالتطوع ومرجع ذلك يعود إلى عدم وجود إدارة خاصة بالمتطوعين.

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

ثالثا: الدراسات الأجنبية:

1- دراسة:((corporation for national and community service, office of research and policy development:2007):

والتي تحدثت عن التطوع والمشاركة المدنية بين الشباب المنحدرين من المناطق ذات الخصائص المحرومة **وهدفت الدراسة** معرفة اتجاهات وسلوكيات الشباب المنحدرين من المناطق ذات الخصائص المحرومة نحو الأعمال التطوعية **واستخدمت** الدراسة أسلوب المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة البيانات وتحليلها لاستخلاص النتائج ، **خرجت الدراسة** بالعديد من النتائج من أهمها أنه عندما يقوم الشباب بالعمل التطوعي تتكون لديهم صلات قوية مع أفراد مجتمعهم إضافة إلى أن هذه الفئات من الشباب تكون غير واعية بأهمية العمل التطوعي بسبب ضعف التوعية الإعلامية.

2- دراسة (**Lawson: 2009**) والتي تحدثت عن وصف العوامل التحفيزية والعطاء التطوعي في منظمة مقامة في مجتمع محلي مسيحي. و**هدفت** الدراسة إلى معرفة الخصائص السكانية الاجتماعية لمقدمي خدمات التطوع بغرض تحديد الفئة المستهدفة منهم ، وكدا وصف العوامل الرئيسة المحفزة التي تؤثر على العمل التطوعي في منظمة في أمريكا ولاية المسيسيبي ، **استخدمت** الدراسة طريقة المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة البيانات وتحليلها، **خرجت** الدراسة بالعديد من النتائج من أهمها الحاجة إلى الاهتمام من قبل الباحثين بأهمية ودوافع التطوع إضافة إلى معرفة الأسباب التي تجعل المتطوعين يستمرون بالعمل التطوعي في المنظمات المحلية.

3- **دراسة** (**andrea.m.mearthur:2011**)والتي تتحدث عن العوامل التي تؤثر على ممارسة الشباب للعمل التطوعي **وهدفت** الدراسة إلى التعرف على العوامل التي تؤثر على ممارسة الشباب للأعمال التطوعية، التعرف على الفئة العمرية الأكثر ميلا للعمل التطوعي، **استخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة البيانات وتحليلها، **توصلت** الدراسة إلى العديد من النتائج منها أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على المشاركة الشبابية في الأعمال التطوعية منها عدم الوعي بأهمية العمل التطوعي إضافة إلى عدم وجود المقابل المادي للعمل التطوعي كما أثبتت الدراسة وجود العديد من المعوقات التي يواجهها المتطوعون من بينها غياب التمكين وعدم توزيع السلطات بالشكل الملائم

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

المنطلقات النظرية للدراسة:

بالاستفادة من الدراسات السابقة يمكن بناء الاطار النظري الاتي:

اولا: تعريف العمل التطوعي

- هو الجهود التي يبذلها الشباب بشكل منظم بدون مقابل أو عائد مادي أو مكافأة بملء إرادتهم بهدف المشاركة في تحمل المسؤولية تجاه المجتمع والإسهام في حل مشكلاته وتحقيق طموحاته عبر منظمات اجتماعية تطوعية .(**مندر إسحاق:2016،ص2**)
- هو عمل(جهد) أو تمويل أو رأي(فكر) يقوم بتقديمه شخص أو كيان ما إلى شخص أو كيان آخر يحتاج إليه دون مقابل مادي أو غيره ويكون هذا النشاط ذا أغراض اجتماعية أو تنموية(**محمد عبد الهران، صلاح محمد رحال: لم يذكر، ص9**) .
  - تقديم يد العون إلى فرد أو مجموعة أفراد هو بحاجة إلية دون أي مقابل سواء أكان ماديا أم معنويا(**رنده محمد زينو:2007،ص14**)

ثانيا: معوقات العمل التطوعي:

بالرغم من أن العمل التطوعي هو عمل إنساني بالمقام الأول فإنه يواجه عقبات ومعوقات تحد من فاعليته وقدرته على العمل في المجتمع ومن تلك العقبات والمعوقات ما يتعلق بالمتطوع ومنها ما يتعلق بالمؤسسة وآخر ما يتعلق بالمجتمع الذي يمارس فيه العمل التطوعي ومن هذه المعوقات ما يأتي: -

1- معوقات تختص بالمتطوع:

يبين الكثير من الباحثين أن من معوقات العمل التطوعي التي يختص بها المتطوع يمكن أن تشمل الآتي:

- جهل المتطوع بأهمية الأعمال التطوعية التي يقوم بها تجاه مجتمعه
- عدم إتقان المتطوعين بشكل عام للدور المطلوب منهم تجاه مجتمعاتهم مما يؤثر على مستوى العمل التطوعي.
- تفضيل بعض المتطوعين للمكاسب الشخصية أثناء عملهم وهو ما يعارض سياسة العمل التطوعي.
- وجود صراع بين العاملين الدائمين والمتطوعين.
- عدم كفاية الخدمات الخاصة بتنظيم الحركة التطوعية من حيث تدريب المتطوعين وإلحاقهم بالعمل ومراقبتهم وتتبع أعمالهم.

- عدم توضيح اختصاصات المتطوعين توضيحا كاملا وعدم الإشراف على أعمالهم.
- عدم شعور بعض المتطوعين بالمسؤولية وعدم انضباطهم مما يعرقل سير عمل المؤسسة.(**خليل نزيهه:2015،ص103-104**)**بتصرف**
- تدني المستوى المعيشي للمتطوع، الأمر الذي يدفعه إلى العمل في عدة اتجاهات مما يؤدي إلى عدم وجود وقت كاف للأعمال التطوعية.

2- معوقات خاصه بالمؤسسات التطوعية:

يوضح الكثير من الباحثين أن من معوقات التطوع فيما يخص المؤسسات التطوعية ما يأتي: -

- عدم وجود إدارة خاصه للمتطوعين تهتم بشؤونهم وتعينهم على الإختيار المناسب حسب رغبتهم.
- عدم الإعلان الكافي عن أهداف المؤسسة وأنشطتها.
- عدم تحديد دور واضح للمتطوع وإتاحة الفرصة للمتطوع لاختيار ما يناسبه بحريه.
- عدم توفر برامج خاصة لتدريب المتطوعين قبل تكليفهم بالعمل.
- عدم التقدير المناسب للجهد الذي يبذله المتطوع من قبل المؤسسة.
- إرهاق المتطوع بالكثير من الأعمال الإدارية والفنية، فخوف بعض الجمعيات والمؤسسات من عدم التزام المتطوعين بالأعمال التي تسند إليهم جعلها لا تهتم بجذب المتطوعين إليها وتقوم بإسناد كثير من أعمالها إلى أفراد معينين لديها.
- التعقد التنظيمي في اتخاذ إجراءات السماح لممارسة المتطوعين لأنشطتهم وتعدد جهات الإشراف.(**إبراهيم عبد الهادي المليجي:2003،ص110-112**)
- المحاباة في إسناد الأعمال وتعيين العاملين من الأقارب من غير ذوي الكفاءة.
- اعتبار أعمال الجمعيات من الأسرار المغلقة يجب عدم مناقشتها.
- الوقوع تحت أسر مديرين وعاملين غير عابئين بتحقيق أهداف المنظمة.
- عدم قبول عناصر تطوعية جديدة بمعنى أن تصبح المؤسسة حكرا على فئة معينة من الناس.
- عدم فاعليه الأجهزة التي يتم من خلالها تشجيع التطوع.

- خوف المتطوعين من الالتزام نحو المؤسسات التي يعملون بها كون المتطوع لا يستطيع ترك المؤسسة مستقبلا.(**حميد بن خليل الشايجي:لم يذكر، مقال منشور في موقع الكتروني**).
- وجود بعض الأنماط الثقافية السائدة في المجتمع كالتقليل من شأن الشباب والتمييز بين الرجل والمرأة.
- قلة تشجيع المتطوعين على العمل التطوعي.(**قبلان نهارجديع:2014، ص46**)
- عدم المشاركة في اتخاذ القرارات بداخل المنظمات التطوعية بسبب مركزية القرارات بداخل هذه المنظمات.
- عدم الاهتمام بالجهود المبذولة من قبل المتطوعين لتنشيط الحركة التطوعية.

3- معوقات خاصه بالمجتمع:

يذكر بعض الباحثين أن من هذه المعوقات ما يأتي:

- ضعف ثقافة التطوع في مجتمعاتنا يعود إلى الثقافة السياسية التي لا تشجع كثيرا في العمل العام وقد انعكست هذه الثقافة على العمل التطوعي من خلال عاملين أثنين هما الأول وجود مناخ من عدم الثقة بين المواطن والدولة في كثير من المجتمعات والثاني الخلط بين العمل التطوعي والعمل الحزبي أو العمل السياسي.
- عدم توفر بيئة التشريعات المهيّأة للعمل التطوعي في كثير من المجتمعات وكأن العمل التطوعي نشاط تقف منة الدولة رسميا موقف غير العابئ به فلا هي تشجعه ولا تشكل عاملاً محفزاً للعمل التطوعي.
- خلو الكثير من المؤسسات الخيرية من برامج جاذبه للمتطوعين والاهتمام بهم وفقا لمهاراتهم واعتقاد المجتمع أن التطوع مضيعة للوقت.(**معتز بالله عبد الفتاح:2008، ص22-23**)

الإجراءات المنهجية للدراسة:

مقدمة

وفقا لأهمية الدراسة ولطبيعة الأهداف التي ترمي إليها فقد قام الباحث بالاطلاع على العديد من الدراسات والمراجع ولكن في حدود علم الباحث لم يجد بحثاً يتناول معوقات العمل التطوعي لدى شباب الجامعات على المستوى المحلي-في حدود علم الباحث- وعلى ذلك سوف يقوم الباحث بمعالجة مشكلة الدراسة الحالية وفقا للمنهج الآتي: -

اولا: نوع الدراسة

تعد هذه الدراسة دراسة وصفية تحليليه كونها تسعى إلى دراسة الأوضاع الحالية لمعوقات العمل التطوعي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الانسانية من خلال وصف الظاهرة وتحليلها وتوفير بيانات كافية لتوضيحها وفهمها، وتحديد العلاقات بين العوامل المؤثرة فيها وتطوير الاستنتاجات من خلال ما تشير إليه البيانات.

ثانيا: منهجية الدراسة

كون هذه الدراسة وصفية تحليليه فقد تم اختيار منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العشوائية البسيطة عند متغيري الدراسة وهما المتغير المستقل وهو المعوقات التي تواجه العمل التطوعي والمتغير التابع وهو فاعلية الأداء التطوعي للشباب الجامعي وذلك باستهداف طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة صنعاء، وسبق أن طبق هذا الأسلوب في كثير من الدارسات من أجل وصف الوضع القائم للظاهرة بشكل تفصيلي ودقيق، والتعرف على خصائص الظاهرة المدروسة، وتحديد الوسائل والإجراءات التي من شأنها تحسين وتطوير الوضع القائم.

وتم الاستعانة بمصدرين أساسيين لجمع المعلومات: –

مصادر اولية: تم الاستعانة بالكتب والأبحاث والدراسات المحلية والعربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة وذلك لمعا لجة الإطار النظري في الدراسة.

مصادر ثانوية: تم جمع البيانات الأولية لهذه الدراسة من خلال الاستبانة كأداة أساسية وتم استخدام برنامج (spss statistical package for the social work) لغرض تحليل البيانات للوصول إلى النتائج والخروج بتوصيات.

ثالثا: عينة الدراسة:

1– العينة الاستطلاعية وصدق الاتساق الداخلي:

تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي بتطبيق الأداة على عينة عشوائية قوامها30 طالباً وطالبة في كلية الآداب والعلوم الإنسانية وذلك لغرض التأكد من صلاحية أداة الدراسة والتأكد من سلامة بناء مفرداتها، وحساب الصدق والثبات بطريقة ألفا كرو نباخ (وتم استبعاد أفراد هذه العينة من أفراد العينة الأساسية) والجداول الآتية توضح ذلك: –

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

جدول رقم (1) يبين الثقة الإحصائية

الثقة الاحصائية
Cronbach's Alpha
.818

– عينة الدراسة (العينة الأساسية):

تم اختيار عينة الدراسة من الشباب الجامعي نظرا لأن فئة الشباب هم الأكثر فاعليه في المجتمع وتتكون عينة الدراسة من مجموعة من شباب جامعة صنعاء كلية الآداب والعلوم الإنسانية بأقسامها العشرة وهي أقسام: الخدمة الاجتماعية، علم الاجتماع، علم النفس، اللغة الإنجليزية، اللغة الفرنسية، الجغرافيا والجيوانفورماتكس المكتبات وعلم المعلومات، الآثار، الدراسات الإسلامية، الفلسفة، حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها 265 طالب وطالبة وهي تمثل 10%من إجمالي مجتمع البحث الذي يبلغ 2642 طالب وطالبة وهم يمثلون طلاب المستويين الثالث والرابع.

رابعاً: أدوات جمع البيانات:

ارتكزت هذه الدراسة على استمارة الاستبانة وقد اشتملت استبانة هذه الدراسة على أربعة محاور: –

المحور الأول: البيانات الأولية، وتكونت من 13 فقرة تنوعت ما بين البيانات الشخصية وبعض الأسئلة عن العمل التطوعي.

المحور الثاني: معوقات خاصة بالفرد المتطوع، وتكونت من 12 فقرة،

المحور الثالث: معوقات خاصة بالمجتمع، وتكونت من 12 فقرة

المحور الرابع معوقات خاصة بمؤسسات العمل التطوعي، تكونت من 13 فقرة.

خامساً: صدق الاستبانة:

وقد قام الباحث بعرض أداة هذه الدراسة (الاستبانة)على عدد من المحكمين وعددهم ثلاثة اساتذة وهم على النحو الآتي:

جدول رقم (1) أعضاء هيئة التدريس المحكمين للاستبانة

م	الأستاذ المحكم	الجامعة
1.	ا.د/منذر أحمد إسماعيل إسحاق	كلية الآداب – جامعة تعز
2.	ا.م.د محمد سعيد الكامل	مركز الدراسات والبحوث
3.	ا.م.د/ كامل علي الرشاحي	كلية الآداب – جامعة صنعاء

وذلك للتحقق من صدق وثبات الأداة وترابط عباراتها ومدى الملاءمة لقياس ما وضعت لقياسه إضافة إلى سلامتها اللغوية ووضوحها حيث أبدى المحكمون آراءهم وملاحظاتهم في مدى ملاءمة فقرات كل مجال لقياس ما وضعت لأجله ومدى وضوح الفقرات ومدى مناسبة الفقرات للمجال الذي تنتمي إلية وإضافة ما يرونه لازماً من التعديل أو الحذف أو إضافة فقرات جديدة للأداة ومدى مناسبة المقياس الثلاثي لهذه الدراسة ووفقا لملاحظات المحكمين الأفاضل قام الباحث بإجراء التعديلات التي اتفق عليها المحكمون حيث تم التعديل والحذف والإضافة لعبارات الاستبانة بناء على ذلك.

سادساً: مجالات الدراسة

- **المجال المكاني:** تم تطبيق الدراسة الحالية مكانيا في جامعة صنعاء– كلية الآداب والعلوم الإنسانية.
- **المجال البشري:** طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية، المستوى الثالث والرابع من كل قسم في هذه الكلية.
- **المجال الزماني:** يتمثل في فترة إعداد الدراسة وأدوات البحث وجمع بيانات المبحوثين من الميدان واستخلاص نتائج الدراسة وذلك خلال العام الجامعي 2025/2024م.

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

سابعاً :المحك المعتمد في هذه الدراسة

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في المقياس الثلاثي للاستبانة من خلال حساب المدى بين درجات المقياس وبعد ذلك تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلايا أي (3/2= 0.66) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى للخلية الأولى وعلى ذلك يكون طول الخلايا على النحو الآتي:

جدول رقم (2) يبين المحك المعتمد في هذه الدراسة

الخلية	طول الخلية	درجة الموافقة
الخلية الأولى	من1 –1.66	منخفضة
الخلية الثانية	من1.67–2.32	متوسطة
الخلية الثالثة	من 2.33–3	عالية

عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها:

عرض النتائج المتعلقة بالتساؤل الاول: ما واقع العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في كلية الادب جامعة صنعاء؟

جدول رقم (3) يوضح توزيع العينة بحسب النوع والحالة الاجتماعية

النوع	الحالة الاجتماعية				التكرار	النسبة المئوية
	أعزب	متزوج	مطلق	أرمل		
ذكر	39	7	1	0	47	%17.7
نثى	168	48	1	1	218	%82.3
لإجمالي	207	55	2	1	265	%100.0
لنسبة	%78.1	%20.8	%.8	%.4		

تكونت عينة الدراسةالحالية من (265)طالباً والتي تشكل نسبة10%من إجمالي العينة البالغة 2642 طالباً وطالبة للمستويين الثالث والرابع من كل تخصص في كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة صنعاء

مقسمة إلى(47) ذكراً بنسبة(17.7%) و218 أنثى بنسبة(82.3%) من مجموع العينة وفي هذا دلالة على أن متغير الجنس له دور مهم في معرفة مستويات المشاركة في الأعمال التطوعية ففي الجمهورية اليمنية غالبا ما تكون فرص المشاركة للذكور أكثر من الإناث بحكم أن الذكور تتنوع علاقاتهم في المجتمع وتتعدد مجالات أعمالهم إضافة إلى أن الأعراف والعادات والتقاليد في مجتمعنا اليمني تساهم في التقليل من مشاركة الإناث، لكن هنا نلاحظ نسبة مشاركة الإناث في العينة أعلى من نسبة الذكور ومن ذلك يمكننا أن نصل إلى نتيجة مهمة مفادها انحسار الدور الذكوري نوعا ما وعدم اكتراثه بالأعمال التطوعية واعتبار ذلك مضيعة للوقت وذلك بسبب الأوضاع الاقتصادية المتدنية حاليا وربما يعود ذلك الى ارتفاع نسبة الطالبات الاناث مقارنة بالطلاب الذكور.

كما تظهر بينات الجدول السابق أن مانسبتة78.1% من الفئة المبحوثة كانوا من فئة العازبين تلتها فئة المتزوجين بما نسبته 20.8% من العينة المبحوثة تلتها فئة المطلقين ما نسبته 8.% والنسب السابقة قد تكون مؤشرا على تدني الاستقرار الأسري وارتفاع نسبة العنوسة ومرد ذلك إلى الوضع الاقتصادي الصعب الذي تمر به البلدان العربية بسبب الوضع السياسي الحالي كما قد يعود ذلك إلى ارتفاع تكاليف الزواج وعدم فهم المجتمع للمغزى الحقيقي للزواج وربما يكون مرد ذلك الى أن فرص الزواج تقل بسبب الانشغال بالتعليم.

وبالرغم من أن بعض دراسات العمل التطوعي تشير إلى أن فئة المتزوجين تكون هي الأكثر مشاركة من غير المتزوجين في الأعمال التطوعية إلا أننا نلاحظ هنا أن فئة العزاب هي الأكثر مشاركة في عينه البحث ومرد ذلك إلى أن فئة المتزوجين ربما لا يتوفر لديهم عنصر الوقت والمال للتطوع نظراً لتركيزهم على متطلبات الأسرة وتأمين الظروف المعيشية.

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

جدول رقم (4) يوضح توزيع العينة بحسب التخصص العلمي

م	التخصص العلمي	النوع		التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
		ذكر	أنثى			
.1	قسم الخدمة الاجتماعية	11	51	62	%23.4	2
.2	قسم علم الاجتماع	0	12	12	%4.5	4
.3	قسم علم النفس	8	38	46	%17.4	3
.4	قسم اللغة الإنجليزية	16	106	122	%46.0	1
.5	قسم المكتبات وعلم المعلومات	0	5	5	%1.9	5
.6	قسم الجغرافيا والجيوانفورماتكس	2	2	4	%1.5	6
.7	قسم الآثار والسياحة	4	0	4	%1.5	6
.8	قسم الفلسفة	0	1	1	%.4	7
.9	قسم اللغة الفرنسية	2	3	5	%1.9	5
.10	قسم الدراسات الإسلامية	4	0	4	%1.5	6
	الإجمالي	47	218	265	%100	

يتبين من خلال الجدول رقم (12) أن نسبة 46% من إجمالي العينة بقسم اللغة الإنجليزية وهم يشكلون الترتيب الأول، يليه في الترتيب قسم الخدمة الاجتماعية بنسبة 23.4% كما جاء في الترتيب الثالث قسم علم النفس بنسبة 17.4% وأخذ الترتيب الرابع تخصص علم الاجتماع بنسبة 4.5% ويلاحظ أن نسبة كبيرة من العينة المبحوثة تتركز في هذه التخصصات السالفة الذكر ومرد ذلك قد يعود إلى الكثافة الطلابية العالية في هذه التخصصات، ويعود سبب تركيز الشباب على هذه التخصصات أن هذه التخصصات توائم سوق العمل في اليمن أكثر من غيرها من وجهة نظر العينة المبحوثة ثم جاء في الترتيب الخامس تخصصا المكتبات وعلم المعلومات واللغة الفرنسية بنسبة بلغت 1.9%

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

وسادساً تخصصات الجغرافيا والآثار والسياحة و الدراسات الإسلامية بنسبة بلغت 1.5%كما أتي في الترتيب الاخير حسب النتائج السابقة تخصص الفلسفة بنسبة بلغت4.% وسبب قلة المشاركة في التخصصات السابقة ربما يعود إلى تدني الإقبال على هذه التخصصات عموما .

جدول رقم (5) يوضح توزيع العينة بحسب وجود العمل

النوع	هل تعمل		التكرار	النسبة المئوية
	نعم	لا		
ذكر	26	21	47	%17.7
أنثى	36	182	218	%82.3
الإجمالي	62	203	265	100.0
النسبة المئوية	%23.4	%76.6	%100.0	

يتبين من خلال الجدول رقم (13) أن نسبة 23.4% من إجمالي العينة المبحوثة أجابوا بأنهم عاملون فيما أشار ما نسبته 76.6% بأنهم غير عاملين ويلاحظ هنا أن نسبة من الطلاب يعملون بالرغم من أنهم لا زلوا طلاباً في الجامعة ومرجع ذلك ربما الى الأوضاع الاقتصادية الصعبة حاليا.

جدول رقم (6) يوضح توزيع العينة بحسب نوع المهنة

المهنة	النوع		التكرار	النسبة المئوية
	ذكر	أنثى		
موظف	13	28	41	%66.1
عامل	9	4	13	%20.9
تاجر	3	2	5	%8.1
أخرى	1	2	3	4.8%
الإجمالي	26	36	62	100.0

يتبين من خلال الجدول رقم (14) أن ما نسبته 66.1%)من إجمالي العينة الذي أجابوا بأنهم يعملون كموظفين والذين يعملون في مؤسسات مختلفة سواء في القطاع العام أو الخاص فيما بلغت نسبة الذين

يقومون بأعمال حرة (20.9 %) وأشارت نفس النتائج إلى أن نسبة (8.1%) يعملون في القطاع التجاري فيما تضمنت المهن الأخرى مهنة المحاماة والتصوير بنسبة (4.8%).

جدول رقم (7) يوضح إجابات العينة حسب وجهة نظرهم لمفهوم العمل التطوعي

أ	عندما تسمع عن مفهوم العمل التطوعي ما الذي يتبادر إلى ذهنك	نعم2		لا1		الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
1	التبرع بالمال	38	%14.4	227	%85.7	%57.1	6
2	بذل الجهد الذهني بدون أجر أو أجر قليل	62	%23.4	203	%76.6	%61.6	5
3	بذل الجهد العضلي بدون أجر أو أجر قليل	61	%23.0	204	%77.0	%61.5	4
4	العمل بدون أجر	126	%47.5	139	%52.5	%73.7	3
5	العمل بأجر قليل	23	%8.7	242	%91.3	%54.3	7
6	مساعدة الآخرين	140	%52.8	125	%47.2	%76.4	2
7	المشاركة في العمل الخيري	150	%56.6	115	%43.4	%78.3	1
8	أخرى(تذكر)	00	00	00	00	00	00

يتبين من خلال الجدول رقم(15) أن نسبة (78.3%) من إجمالي العينة يرون أن مفهوم العمل التطوعي هو المشاركة في العمل الخيري وهؤلاء يشكلون الترتيب الأول بينما من يحتل الترتيب الثاني هم من يرون أن مفهوم العمل التطوعي هو مساعدة الآخرين وقد احتلت نسبة هؤلاء(76.4%) من إجمالي العينة، بينما جاء في الترتيب الثالث، العمل بدون أجر بوزن نسبي بلغ(73.7 %) كما كشفت الدراسة أن بذل الجهد العضلي بدون أجر أو أجر قليل جاء في الترتيب الرابع من وجهة نظر العينة بنسبة(61.5%)، أما الترتيب الخامس، فتمثلت ببذل الجهد الذهني بدون أجر أو أجر قليل بوزن نسبي بلغ (61.6%) كما كشفت الدراسة أن التبرع بالمال جاء في الترتيب السادس من وجهة نظر العينة المبحوثة بوزن نسبي بلغ (57.1%)، في حين أظهرت البيانات بأن آخر عامل والذي احتل الترتيب السابع بوزن نسبي بلغ (54.3%) هو العمل بأجر قليل .

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

إذن الجدول السابق يكشف لنا أن مفهوم العمل التطوعي لدى العينة مازال يتسم بالضبابية وعدم الوضوح ويمكننا ان نرجع سبب ذلك ربما إلى التداخل بين مفهومي العمل الخيري والعمل التطوعي، وهنا يلاحظ أن عينة البحث لم تنتبه إلى هذا التداخل، فالعمل التطوعي يتصدر أغلب أنشطة المشاركة المجتمعية فيما العمل الخيري يتضمن جوانب معينة فقط لذا يلاحظ في وقتنا الحالي أن هناك مفاهيم كثيرة لدى الشباب عموما تتسم بعدم الوضوح وليس في مفهوم العمل التطوعي فقط.

جدول رقم (8) يوضح إجابات العينة حسب وجهة نظرهم لمصدر معرفتهم للعمل التطوعي

م	ما مصدر معرفتك بالعمل التطوعي	نعم2		لا1		الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
1	الأصدقاء	87	%32.8	178	%67.2	%66.4	3
2	الأسرة	65	%24.2	200	%75.5	%62.2	5
3	وسائل التواصل الاجتماعي	126	%47.5	139	%52.5	%73.7	2
4	وسائل الإعلام المختلفة	66	%24.9	199	%75.1	%62.4	4
5	الجمعيات والمؤسسات والمنظمات	138	%52.1	127	%47.9	%76.0	1
6	أخرى(تذكر)	00	00	00	00	00	00

يتبين من الجدول رقم(16) بأن أول مصادر معرفة العمل التطوعي للعينه هو مصدر" الجمعيات والمؤسسات والمنظمات بوزن نسبي بلغ (76%) ويمكن إرجاع ذلك إلى أهمية دور الجمعيات والمؤسسات والمنظمات للعملية التطوعية، فيما احتل المصدر" وسائل التواصل الاجتماعي الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (73.7 %) ومرد ذلك هو أن وسائل التواصل الاجتماعي متعددة ومتنوعة فهذه الوسائل أدت إلى إحداث تأثير هائل وواسع في شتى مجالات الحياة الفكرية والمادية وجاء الأصدقاء في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (66.4%)كما أشارت بيانات الجدول أن الترتيب الرابع جاء من نصيب وسائل الإعلام المختلفة المرئية والمقروءة والمسموعة بوزن نسبي بلغ (62.4%) وحصول وسائل الإعلام التقليدية على هذا الترتيب المتدني مرده ربما الي الانتشار الكبير لوسائل

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

التواصل الاجتماعي فيما تمثل آخر مصدر من هذه المصادر في الأسرة بوزن نسبي بلغ (62.2%)، وهنا نرى انحسار دور الأسرة نوعاً ما في توعية أبنائها بأهمية العملية التطوعية.

جدول رقم(9)يوضح توزيع العينة حسب موقف أسرهم من المشاركة في العملية التطوعية

النوع	الحالة			التكرار	النسبة المئوية
	مؤيد	معارض	غير مهتم		
ذكر	23	2	22	47	%17.7
أنثى	116	18	84	218	%82.3
الإجمالي	139	20	106	265	%100.0
النسبة المئوية	%52.5	%7.5	%40	%100	

يتبين من خلال الجدول رقم(17) أن ما نسبته 52.2% من أسر أفراد العينة تؤيد المشاركة في العملية التطوعية لأبنائها مما قد يعني إدراك هذه الأسر لأهمية العمل التطوعي، لكن وبالرغم من ذلك تظهر لنا نسبة 40% لا تهتم بالتحاق أبنائها بالعمل التطوعي ونسبة 7.5 % من أسر العينة المبحوثة تعارض مشاركة أبنائها في العمل التطوعي واعتبار ذلك مضيعة للوقت وأن العمل التطوعي ربما ينعكس سلبا على المستوى الدراسي لهؤلاء الأبناء، وأما مشاركة الفتيات في العمل التطوعي من وجهة نظر هذه الأسر فإن العادات والتقاليد في المجتمع اليمني ربما تمنع مشاركة المرأة في النشاطات الاجتماعية بشكل عام خارج إطار المنزل.

جدول رقم(10) يوضح توزيع العينة حسب المشاركة في الأعمال التطوعية

الحالة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	137	%51.7
لا	128	%48.3
الإجمالي	265	%100.0

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

يتبين من خلال الجدول رقم (18) أن نسبة 51.7% قد أشاروا أنهم قد اشتركوا في الأعمال التطوعية فيما جاءت نسبة 48.3%بأنهم لم يشتركوا في الأعمال التطوعية.

جدول رقم (11) يوضح توزيع العينة حسب عدد سنوات المشاركة في العمل التطوعي

النوع	كم عدد السنوات التي شاركت فيها بالعمل التطوعي				الإجمالي
	أقل من سنة	3-1	6-4	أكثر من ذلك	
ذكر	20	6	7	1	34
أنثى	67	27	7	2	103
التكرار	87	33	14	3	137
النسبة المئوية	%64.4	%24.4	%10.4	%.8	%100

يتبين من خلال الجدول رقم (19) حصول المدة من سنة فأقل على الترتيب الأول بنسبة (64.4%) وفي ذلك دليل على أن لهم صلة سابقة بالأعمال التطوعية أي أنهم حديثو عهد بها وجاءت المدة من سنة إلى ثلاث سنوت على الترتيب الثاني بنسبة بلغت (24.4%) فيما حصلت المدة من أربع سنوات إلى ست سنوات على الترتيب الأخير بنسبة بلغت (10.4%) فيما جاءت نسبة (.8%) إجاباتهم تتمثل 20 سنة، 8 سنوات، 6 سنوات وفي النسب السابقة إشارة ربما إلى عدم اكتراث الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية وعدها شيئاً ثانوياً وربما يكون ذلك بسبب أن الشباب في هذا السن يكون تركيزه على المقابل المادي الجيد حيث إن الأعمال التطوعية غالبا ما يكون مقابلها المادي بسيطاً وهنا يجدر القول إنه كلما زادت مدة العمل التطوعي للأفراد المتطوعين المنخرطين في مؤسسات تطوعية زادت خبرتهم ووعيهم باحتياجات المجتمع وذلك بطبيعة الحال يخدم مسيرة العمل التطوعي بشكل عام.

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

جدول رقم (12) يوضح توزيع العينة حسب وقت المشاركة في العمل التطوعي

مدة المشاركة في العمل التطوعي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
يوميا	5	%3.6	6
أسبوعيا	9	%6.6	4
شهريا	10	%7.3	3
سنويا	8	%5.8	5
في المواسم فقط	23	%16.8	2
كل ما سنحت الفرصة لذلك	82	%59.9	1
الإجمالي	137	%100.0	

يتبين من خلال الجدول رقم(20) أن نسبة (59.9) من إجمالي العينة قد أجابوا على مدة المشاركة في العمل التطوعي "كل ما سنحت الفرصة لذلك" وهؤلاء يشكلون الترتيب الأول، فيما جاء في الاشتراك في الأعمال التطوعية موسميا بنسبة (16.8%) على الترتيب الثاني، كما حصلت المدة " الاشتراك في الأعمال التطوعية شهريا بنسبة (7.3%) على الترتيب الثالث، فيما احتلت المرتبة الرابعة الاشتراك في الأعمال التطوعية أسبوعيا بنسبة (6.6%)، أما فيما يخص الترتيب الخامس فقد جاء الاشتراك في الأعمال التطوعية بشكل سنوي بنسبة (5.8%)، وجاء آخر وقت من أوقات الاشتراك في العمل التطوعي يوميا بنسبة (3.6%)، وربما تكون هذه النسب قريبة من الواقع وهي نتيجة منطقية وذلك لأن عينة المبحوثين هم من طلاب الجامعة حيث إن الطلاب غالبا يكونون منشغلين بدراستهم إلى جانب القيام بأعمال أخرى تدر عليهم عائداً مادياً يسهم في مساعدتهم في مواجهة الظروف المعيشية الصعبة .

عرض النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني: ما لمعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الشباب الجامعي وما اثرها على فاعلية الأداء لدى الفرد المتطوع؟

انطلاقا من اهداف الدراسة الرامية الى الكشف عن ابرز المعوقات التي تؤثر على فاعلية أداء الشباب الجامعي على المستوى الفردي فقد تم اعداد مجموعة من العبارات التي تعكس المعوقات الفردية للعمل التطوعي وتم الإجابة

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

على هذا التساؤل با استخدام الأساليب الإحصائية من حساب المجموع والمتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي لكل فقره من فقرات المجال وذلك لغرض معرفة ترتيب هذه الفقرات والجدول الآتي يوضح هذا الترتيب:

جدول رقم (13) يوضح إجابات العينة حسب وجهة نظرهم للمعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الفرد

م	المعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الفرد	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار	مجموع المرجح				
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
1	السعي لتحقيق مكاسب شخصية	158	75	32	656.00	2.4755	.70197	%82.51	4
		%59.6	%28.3	%12.1					
2	الالتزامات الأسرية الكثيرة للمتطوع	157	95	13	674.00	2.5434	.58953	%84.78	2
		%59.2	%35.8	%4.9					
3	قلة وعي المتطوع بأهمية العمل التطوعي	126	101	38	618.00	2.3321	.71451	%77.73	9
		%47.5	%38.1	%14.3					
4	إهمال المتطوع للقيام بمسؤولياته بسبب الشعور بعدم الإلزامية	140	87	38	632.00	2.3849	.72493	%79.49	8
		%52.8	%32.8	%14.3					
5	غياب الرغبة في العمل التطوعي	139	93	33	636.00	2.4000	.70065	%80	7
		%52.5	%35.1	%12.5					
6	بعد المؤسسات التطوعية	143	88	34	639.00	2.4113	.70755	%80.37	6
		%54.0	%33.2	%12.8					

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

م	المعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الفرد	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
7	تعارض وقت العمل التطوعي مع وقت الدراسة والعمل	182	58	25	687.00	2.5925	.65709	%86.41	1
		%68.7	%21.9	%9.4					
8	انخفاض المستوى التعليمي	98	108	59	569.00	2.1472	.75694	%71.57	11
		37.0	40.8	%22.3					
9	تدني مستوى الدخل الخاص بالمتطوع	157	82	26	661.00	2.4943	.66924	%83.14	3
		%59.2	30.9%	%9.8					
10	شعور المتطوع بالحرج	66	98	100	506.00	1.9094	.99967	%63.64	12
		%24.9	%37.0	%37.7					
11	عدم جدوى العائد المادي للتطوع	112	110	43	599.00	2.2604	.72046	%75.34	10
		%42.3	%41.5	%16.2					
12	عدم توفر أي عائد مادي للمتطوع في بعض الأحيان	140	98	27	643.00	2.4264	.67086	%80.88	5
		%52.8	%37.0	%10.2					

يتبين من خلال الجدول رقم (26) أن أعلى فقرتين في المعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الفرد من وجهة نظر العينة: الفقرة رقم (7) والتي نصت على" تعارض وقت العمل التطوعي مع وقت الدراسة والعمل " واحتلت الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (86.41%) بدرجة عالية ويرجع ذلك إلى أن الفرد المتطوع غالباً ما يكون منشغلا بأعمال أساسية في حياته منها السعي وراء لقمة العيش، فتعارض

وقت المتطوع مع وقت الدراسة والعمل ربما يفوت عليه فرص الاشتراك في الأعمال التطوعية،وكذلك الفقرة رقم (2) والتي نصت على" الالتزامات الأسرية الكثيرة للمتطوع " واحتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي بلغ (84.78%) بدرجة عالية ويرجع ذلك إلى ان زيادة أعباء الحياة المعيشية وانخفاض مستوى الدخل لدى الفرد المتطوع يؤدي بالضرورة إلى تركيز الأفراد المتطوعين على زيادة دخلهم مما يعني عدم توفر الوقت الكافي للعمل التطوعي.

وبالمقابل فإن أدنى فقرتين في مقياس المعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الفرد من وجهة نظر العينة: الفقرة رقم (10) والتي نصت على" شعور المتطوع بالحرج" والتي احتلت الترتيب الأخير بوزن نسبي بلغ (63.64 %) بدرجة متوسطة ويرجع ذلك إلى أن شعور المتطوع بالحرج قد يكون عائقاً أمام الأفراد للعمل التطوعي حيث يظن الفرد نفسه بأنه غير مؤهل لهذه الأعمال وتنقصه الخبرة والكفاءة.،أما الفقرة رقم (8) والتي نصت على" انخفاض المستوى التعليمي " فقد احتلت الترتيب الحادي عشر بوزن نسبي بلغ (71.57%) بدرجة متوسطة.ويرجع ذلك إلى أن حصول هذه العبارة على درجه متوسطة ربما يعود إلى تدني الوعي لدى عينة المبحوثين بأهمية العملية التعليمية في رفع مستوى العملية التطوعية وعدم الإدراك بأن العملية التعليمية تسهم في تقليل حجم المشكلات الاجتماعية من خلال دعوة أفراد المجتمع للمشاركة في العملية التطوعية فالتعليم يعد متغيراً مهماً في تحديد مستويات المشاركة المجتمعية أثناء القيام بالعمل التطوعي كما أن التعليم يعد ركنا أساسيا في بناء أي مجتمع وارتفاع المستويات التعليمية في المجتمع يعد مؤشرا على زيادة الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية.

ونلاحظ هنا أن المعوقات الفردية للعمل التطوعي قد تعددت حيث أوضحت هذه الدراسة أن تدني مستوى الدخل الخاص بالمتطوع جاء في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ(83.14%) بدرجة عالية وبالتالي فإن السعي وراء الرزق في الجمهورية اليمنية قد يمثل عاملاً من أهم العوامل التي تعيق الفرد في العمل التطوعي وجاء العائق الفردي " السعي لتحقيق مكاسب شخصية" في الترتيب الرابع ووزن نسبي بلغ(82.51%) بدرجة عالية وذلك لعدم وجود الوعي الكافي لأهمية العمل التطوعي فيما جاء العائق "عدم توفر أي عائد مادي للمتطوع في بعض الأحيان" في الترتيب الخامس بوزن نسبي بلغ(80.88%) بدرجة عالية.

وهنا يجدر القول إن العمل التطوعي يعد مدرسة للتكاتف والتعاون بين أفراد المجتمع وهو أيضا وسيلة جيدة لإخراج الفرد من النطاق الضيق إلى النطاق الواسع للعمل التطوعي وذلك من أجل العمل لخدمة مجتمعه المحلي، فعمل الفرد يقاس بمدى ما يقدمه لمجتمعه دون مقابل أو مقابل بسيط فتوجه الفرد إلى عمل

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

تطوعي ليس من الأمور الملزمة فهو يقدم جهده لخدمة أهداف محددة يعتقد الفرد بها دون أن ينتظر مقابلاً فعمله التطوعي في النهاية يصب في خدمة الفئات أو المؤسسات التي هي بحاجة إلى هذه الخدمة وهنا يكمن التعارض بين مصلحة الفرد والمصلحة العامة.

عرض النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث: ما المعوقات التي تقلل من فرص الالتحاق بالعمل التطوعي لدى الشباب الجامعي على مستوى المجتمع؟

انطلاقا من اهداف الدراسة الرامية الى الكشف عن ابرز المعوقات التي تؤثر على فاعلية أداء الشباب الجامعي على المستوى المجتمعي فقد تم اعداد مجموعة من العبارات التي تعكس المعوقات المجتمعية للعمل التطوعي لددي الشباب الجامعي وتم الإجابة على هدا التساؤل باستخدام الأساليب الاحصائية من حساب المجموع والمتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي لكل فقره من فقرات المجال وذلك لغرض معرفة ترتيب هذه الفقرات والجدول الآتي يوضح هذا الترتيب:

جدول رقم (14) يوضح إجابات العينة حسب وجهة نظرهم للمعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي لدى المجتمع

م	المعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي في المجتمع	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
1	وجود بعض العادات والتقاليد المجتمعية التي تعيق الفرد من المشاركة في الأعمال التطوعية	140	98	27	643.00	2.4264	.670867	%80.88	6
		%52.8	%37.0	%10.2					

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

م	المعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي في المجتمع	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
2	غياب اللوائح والتعليمات الواضحة لتنظيم العمل التطوعي	129	121	15	644.00	2.4302	.59974	%81.00	5
		%48.7	%45.7	%5.7					
3	قلة الفهم بأن العمل التطوعي يسهم في دعم مسيرة التنمية	156	95	14	672.00	2.5358	.59642	%84.52	1
		%58.9	%35.8	%5.3					
4	غياب الاعتراف الحكومي بالعمل التطوعي	131	111	23	638.00	2.4075	.64545	%80.25	7
		%49.4	%41.9	%8.7					
5	تدني الوعي المجتمعي بأهمية العمل التطوعي	152	96	17	665.00	2.5094	.61615	%83.64	3
		%75.4	%36.2	%6.4					
6	محدودية وجود أقارب أو أصدقاء يشاركون في الأعمال التطوعية	119	108	38	611.00	2.3057	.70775	%76.85	11
		%44.9	%40.8	%14.3					

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

م	المعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي في المجتمع	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
7	غياب الممارسات والأنشطة التربوية في المدارس تعيق العمل التطوعي	124	118	23	631.00	2.3811	.64110	%79.37	10
		%46.8	%44.5	%8.7					
8	انخفاض تقدير المجتمع لدور المتطوع	135	103	27	638.00	2.4075	.66852	%80.25	8
		50.9	%38.9	%10.2					
9	عدم توفر جمعيات ومنظمات للعمل التطوعي قريبة من السكن	159	89	17	672.00	2.5358	.61518	%84.52	2
		%60.0	%33.6	%6.4					
10	عدم تشجيع الأسرة لأبنائها على ممارسة العمل التطوعي	132	103	30	632.00	2.3849	.68185	%79.49	9
		%49.8	%38.9	%11.3					
11	غياب ثقافة التطوع بشكل عام في المجتمع	144	101	20	654.00	2.4679	.63358	%82.26	4
		%54.3	%38.1	%7.5					

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

م	المعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي في المجتمع	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
12	القيود التي تفرضها التشريعات والقوانين على العمل التطوعي	119	103	43	606.00	2.2868	.72875	%76.22	12
		%44.9	%38.9	%16.2					

يتبين من خلال الجدول رقم (27) أن أعلى فقرتين في المعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي في المجتمع من وجهة نظر العينة:الفقرة رقم (3) والتي نصت على" قلة الفهم بأن العمل التطوعي يسهم في دعم مسيرة التنمية " احتلت الترتيب الأول ووزن نسبي بلغ (84.52%) بدرجة عالية، ويرجع ذلك إلى تزايد الاهتمام بالعمل التطوعي في الوقت الحالي كونه رافداً أساسياً وداعماً للجهود التي تقدم من الحكومات حيث إنه من الدعائم الأساسية للتطور الاقتصادي والاجتماعي في كثير من بلدان العالم عامة والجمهورية اليمنية خاصة وإدراك العينة المبحوثة لذلك ربما يعود إلى توفر الوعي النسبي بأهمية العمل التطوعي لأجل دعم مسيرة التنمية في الجهورية اليمنية، فالعملية التطوعية تعطي الأفراد إرادة للمشاركة في تلبية احتياجات مجتمعاتهم التطوعية،وكذلك الفقرة رقم (9) والتي نصت على" عدم توفر جمعيات ومنظمات للعمل التطوعي قريبة من السكن " والتي احتلت الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (84.52%) بدرجة عالية، ويرجع ذلك ربما إلى محدودية الأنشطة التي تمارسها المؤسسات التطوعية وعدم القدرة على التوسع وربما يعود ذلك إلى قلة الموارد المالية أو الخوف من عدم القدرة على السيطرة علي الأنشطة التطوعية ، إضافة إلى عدم معرفة الأفراد المتطوعين بالمؤسسات التطوعية أو المنظمات العاملة في هذا المجال وعدم وجود قنوات اتصال

لهذه المؤسسات وكيف يمكن أن يشارك الفرد المتطوع فيها خصوصا إذا كانت هذه المؤسسات بعيدة عن مكان سكنه.

بالمقابل فإن أدنى فقرتين في المعوقات التي تسهم في تدني المشاركة بالعمل التطوعي في المجتمع من وجهة نظر العينة:

الفقرة رقم (12) والتي نصت على" القيود التي تفرضها التشريعات والقوانين على العمل التطوعي " والتي احتلت الترتيب الأخير بوزن نسبي بلغ (76.22 %) بدرجة متوسطة،ويرجع ذلك إلى ان وقوع هذه العبارة في الترتيب الأخير من وجهة نظر العينة ربما يشير إلى احتمالية عدم وجود قوانين واضحة تنظم العملية التطوعية في الجمهورية اليمنية، وهنا يجدر القول إن هناك خطوات جيدة في هذا الاتجاه حيث عقدت عدة مؤتمرات علمية للعمل التطوعي في الجمهورية اليمنية ابتداء من 2021 ومابعد دلك حيث أقرت العديد من اللوائح المنظمة للعمل التطوعي،وكذلك الفقرة رقم (6) والتي نصت على" محدودية وجود أقارب أو أصدقاء يشاركون في الأعمال التطوعية " والتي احتلت الترتيب الحادي عشر بوزن نسبي بلغ (76.85%) بدرجة متوسطة، ويرجع السبب ذلك ربما إلى أن عدم وجود أصدقاء أو اقارب أو جيران يشاركون في النشاطات التطوعية قد يكون له تأثير سلبي أحيانا كون مصادر المعرفة للفرد المتطوع تكون أحياناً مرتبطة بعلاقات التواصل مع أصدقائه.

كما تشير نتائج هذه الدراسة أيضا إلى أن العائق المجتمعي " تدني الوعي المجتمعي بأهمية العمل التطوعي "جاء في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ(83.64%) بدرجة عالية ويمكن أن يرد ذلك تدني وجود برامج توعوية بأهمية العمل التطوعي وتركيز الأفراد المتطوعين في الحصول على العائد المادي، وجاء في الترتيب الرابع من حيث أهم العوائق " غياب ثقافة التطوع بشكل عام في المجتمع " بوزن نسبي بلغ(82.26 %) بدرجة عالية، بينما احتل عامل" غياب اللوائح والتعليمات الواضحة لتنظيم العمل التطوعي" الترتيب الخامس بوزن نسبي بلغ(81.00%) بدرجة عالية ويمكن إرجاع ذلك إلى غياب دور مؤسسات العمل التطوعي وعدم وجود قنوات اتصال بين هذه المؤسسات والمجتمع.

إن غياب مشاركات الأفراد التطوعية في مجتمعنا اليمني قد تعني وجود الضعف في بنية المجتمع وقلة الاستعداد للتضحية من أجل الآخرين كما قد يؤدي ذلك إلى فتور الهمة في المساهمة بالجهود المعنوية والمادية وبالتالي فإن ضعف المشاركات التطوعية قد يعني ضعف للقيم المجتمعية التي لا يمكن الاستغناء

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

عنها لنجاح عملية التنمية ويمكن القول إنه كلما زاد إدراك أفراد المجتمع بأهمية أدوارهم التطوعية في تنمية مجتمعاتهم كلما كان دور الحكومات في التوجيه والإرشاد.

عرض النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع: ما لمعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الشباب الجامعي في مؤسسات العمل التطوعي وما اثر دلك على فاعلية أداء المؤسسات للعمل التطوعي ؟

انطلاقا من اهداف الدراسة الرامية الى الكشف عن ابرز المعوقات التي تؤثر على فاعلية أداء الشباب الجامعي على المستوى المؤسسي فقد تم اعداد مجموعة من العبارات التي تعكس المعوقات المؤسسية للعمل التطوعي وتم استخدام الأساليب الإحصائية في دلك وتم الإجابة على هذا التساؤل باستخدام حساب المجموع والمتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات المجال وذلك لغرض معرفة ترتيب هذه الفقرات والجدول الآتي يوضح هذا الترتيب:

جدول رقم (15) يوضح إجابات العينة حسب وجهة نظرهم للمعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي

م	المعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
1	عدم تحديد دور واضح للمتطوع وإعطائه الحرية في اختيار ما يناسب رغباته وقدراته	162	84	19	673.00	2.5396	.62714	%84.65	7
		%61.1	%31.7	%7.2					
2	غياب برامج تدريب المتطوعين قبل تكليفهم بالعمل	189	67	9	710.00	2.6792	.53561	%89.30	1
		%71.3	%25.3	%3.4					

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

م	المعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
3	إرهاق المتطوع بالكثير من الأعمال الفنية والإدارية داخل مؤسسات العمل التطوعي	155	94	16	669.00	2.5245	.60955	%84.15	8
		%58.5	%35.5	%6.0					
4	التمييز في تقسيم الأعمال وتعيين المتطوعين من الأقارب الذين لا يحملون خبرة في المجال المطلوب	168	77	20	678.00	2.5585	.63169	%85.28	2
		%63.4	%29.1	%7.5					
5	عدم مناقشة أعمال المؤسسات التطوعية مع المؤسسات الأخرى واعتبار أعمالها سراً يجب عدم كشفه	124	115	26	628.00	2.3698	.65643	%78.99	13
		%46.8	%43.4	%9.8					
6	عدم وجود إعلانات كافية لمؤسسات العمل التطوعي لكي تعرف بنفسها والأنشطة التي تقدمها والأهداف التي تسعى إليها	166	80	19	677.00	2.5547	.62600	%85.15	3
		%62.6	%30.2	%7.2					
7		135	110	20					12

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

م	المعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
	عدم التوسع في العمل من قبل مؤسسات العمل التطوعي وذلك بسبب الخوف من عدم السيطرة أو عدم وجود الإشراف الكافي	50.9%	41.5%	7.5%	645.00	2.4340	.63094	81.13%	
8	عدم كفاية التمويل المادي لمؤسسات العمل التطوعي	166	79	20	676.00	2.5509	.63234	85.03%	4
		62.6	29.8%	7.5%					
9	فرض الوصاية والتضييق من قبل المؤسسات الحكومية على مؤسسات العمل التطوعي	145	95	25	650.00	2.4528	.66190	81.76%	11
		54.7%	35.8%	9.4%					
10	عدم تقدير مؤسسات العمل التطوعي لجهد منتسبيها	163	84	18	675.00	2.5472	.62055	84.90%	6
		61.5%	31.7%	6.8%					
11	التعريف بالعمل التطوعي من قبل الجمعيات أو المنظمات الخاصة بالعمل التطوعي	145	103	17	658.00	2.4830	.61599	82.76%	10
		54.7%	38.9%	6.4%					
		162	87	16					5

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

م	المعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	مجموع الأوزان المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
		التكرار	التكرار	التكرار					
		النسبة%	النسبة%	النسبة%					
12	قلة وجود برامج إعلامية للمؤسسات من شأنها التعريف بأهمية العمل التطوعي	%61.1	%32.8	%6.0	676.00	2.5509	.60791	%85.03	
13	عدم وجود هيئات مختصة لتنظيم شؤون العمل التطوعي	158	86	21	667.00	2.5170	.64012	%83.9	9
		%59.6	%32.5	%7.9					

يتبين من خلال الجدول رقم (28) أن أعلى فقرتين مقياس المعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي من وجهة نظر العينة:الفقرة رقم (2) والتي نصت على" غياب برامج تدريب المتطوعين قبل تكليفهم بالعمل " حيث احتلت الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (89.30%) بدرجة عالية، ويعود ذلك كما يبدو إلى عدم ووجود خطط وبرامج تدريبية واضحة للمتطوعين قبل البدء بأعمالهم التطوعية وهذا يدل على تدني وعي المؤسسات التطوعية بأهمية تدريب المتطوعين من الشباب حيث يسهم تدريب هؤلاء المتطوعين عادة في رفع مستوى الأداء للأعمال التطوعية، وبالنسبة للفقرة رقم (4) والتي نصت على" التمييز في تقسيم الأعمال وتعيين المتطوعين من الأقارب الذين لا يحملون خبرة في المجال المطلوب " واحتلت الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (85.28%) بدرجة عالية.

ويعود ذلك ربما إلى تدني وجود قيادات قادرة على إدارة ووضع الخطط المناسبة للعملية التطوعية داخل المؤسسة مما يترتب عليه غياب التخطيط المسبق الذي يسهم في إدخال الكثير من الخبرات سواء من الأقارب أو غيرهم التي ليس لديها قدرة على فهم العملية التطوعية برمتها.

وأن أدنى فقرتين في مقياس المعوقات التي تسهم في تدني مشاركة الأفراد في مؤسسات العمل التطوعي من وجهة نظر العينة:الفقرة رقم (5) والتي نصت على" عدم مناقشة أعمال المؤسسات التطوعية مع المؤسسات الأخرى واعتبار أعمالها سراً يجب عدم كشفه " والتي احتلت الترتيب الأخير بوزن نسبي بلغ (78.99%) بدرجة عالية. ويعود ذلك إلى ضيق أفق قيادات هذه المؤسسات وعدم وعيها بأن العملية التطوعية هي عملية تكاملية وتشاركية بين مؤسسات العمل التطوعي،وكذلك الفقرة رقم (7) والتي نصت على" عدم التوسع في العمل من قبل مؤسسات العمل التطوعي وذلك بسبب الخوف من عدم السيطرة أو عدم وجود الإشراف الكافي " والتي احتلت الترتيب الحادي عشر بوزن نسبي بلغ (81.13%) بدرجة عالية ويرجع ذلك ربما إلى تدني القدرات المالية لمؤسسات العمل التطوعي وعدم وجود الدعم الداخلي أو الخارجي لهذه المؤسسات إضافة إلى عدم تبني هذه المؤسسات برامج تطوعية ذات أهداف واضحة وتدني القدرات التخطيطية والتنظيمية لبعض قيادات هذه المؤسسات.

وتشير نتائج هذه الدراسة إلى أن عائق العمل التطوعي المؤسسي" عدم وجود إعلانات كافية لمؤسّسات العمل التطوعي لكي تعرّف بنفسها والأنشطة التي تقدمها والأهداف التي تسعى إليها" وجاء في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ(85.15%) بدرجة عالية، وذلك ربما يعود إلى قلة الدعم المادي الممنوح لهذه المؤسسات وتدني وعي إدارات المؤسسات بأهمية الجانب الإعلاني للعمل التطوعي وتلا ذلك العائق " عدم كفاية التمويل المادي لمؤسسات العمل التطوعي " بوزن نسبي بلغ (85.03 %) بدرجة عالية ومرد ذلك إلى أن بعض مؤسسات العمل التطوعي تواجه مشكلة الإمكانيات المادية القليلة لاعتمادها بشكل كبير على الهبات وتبرعات المتطوعين مما يجعلها غير قادرة على إكمال مشوارها التطوعي والعائق " قلة وجود برامج إعلامية للمؤسسات من شأنها التعريف بأهمية العمل التطوعي " جاء في الترتيب الرابع ووزن نسبي بلغ(85.03) بدرجة عالية .

وعلى الرغم من أن العمل التطوعي المؤسسي يواجه الكثير من العقبات والتي تحد من فاعليته لكن وعلى الرغم من وجود هذه العقبات الا أن هناك خدمات كثيرة يعول على هذه المؤسسات أن تقدمها فمؤسسات العمل التطوعي يمكن أن تلعب دورا رئيساً وبارزاً في تنمية المجتمع المحلي في الجمهورية اليمنية فمؤسسات العمل التعاوني وهي الصورة الأولية للعمل التطوعي في الجمهورية اليمنية وعلى مدى تاريخها الحديث والمعاصر لعبت أدوارا مختلفة ومتباينة انسجمت مع الظروف الاقتصادية والسياسية التي يمر بها المجتمع اليمني.

ISSN print/ 2769-1926 ISSN online/ 2769-1934

خرجت الدراسة بالتوصيات الآتية: –

1- أجراء الدراسات العلمية اللازمة لتقييم مستوى العمل التطوعي في اليمن

2- إنشاء مراكز حكومية أو هيئة وطنية وتجهيزها بالوسائل اللازمة لإعداد وتأهيل المتطوعين في شتى المجالات.

3- توفير الدعم المادي الحكومي والأهلي اللازم لمؤسسات العمل التطوعي.

4- ضرورة وضع القوانين أو الأطر القانونية التي من شأنها تطوير العملية التطوعية في اليمن.

5- المساعدة في إعداد المسوحات التي من شأنها المساهمة في إنشاء قاعدة بيانات حول أعداد المتطوعين والجمعيات التطوعية في اليمن.

6- التنسيق بين المؤسسات الحكومية ومؤسسات العمل التطوعي.

7- إقامة العديد من الندوات والورش الخاصة لتوعية الشباب الجامعي للتعريف بأهمية المشاركة في العمل التطوعي.

8- تشجيع شباب الجامعات على ممارسة العمل التطوعي عبر تقديم الحوافز المادية والمعنوية للمتطوعين لدفعهم للاستمرارية في التطوع.

9- تكثيف دور وسائل الإعلام والمؤسسات التربوية للتعريف بقيمة العمل التطوعي والجدوى الاقتصادية منه وإبراز أهمية للمجتمع.

المصادر والمراجع:

اولا: المصادر

1. إبراهيم عبد الهادي المليجي،2003: تنظيم المجتمع مداخل نظرية ورؤية واقعية، الكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
2. بال فوررد للاستشارات والخدمات ،2018، دليل إجراءات العمل التطوعي في المنظمات الأهلية الفلسطينية، قطاع غزه،.
3. تقرير التنمية الإنسانية العربية ،2016،الشباب وآفاق التنمية الإنسانية في واقع متغير.

ثانيا: المراجع

1. إيمان محمد عز العرب ،2012، صورة العمل التطوعي ومؤسساته لدى الشباب الجامعي في ظل المتغيرات الدولية، جمعية الاجتماعيين بالشارقة ، دراسة منشورة في مجلة شؤون اجتماعية، المجلد29، العدد114،.
2. تركي بن حسن ابو العلا، 2017، إسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية، .
3. حميد بن خليل الشايجي: لم يذكر ،العمل التطوعي أهميته, معوقاته, وعوامل نجاحه، مقال منشور في الموقع http://kenanaonline.com/users/shadi-pall/posts/366378
4. خليل نزيهة،2015، معوقات العمل التطوعي في المجتمع المدني، دراسة ميدانية للجمعيات الخيرية بمدينة بسكرة، جامعة محمد خيضر، الجزائر،
5. رندة محمد زينو، 2007، العمل التطوعي في السنة النبوية، رسالة ماجستير مقدمة إلى كلية أصول الدين، الجامعة الإسلامية، قطاع غزة، ص14،.
6. ريزيت مصطفى نوفل،2012، فاعلية برامج الرعاية الاجتماعية في تحقيق الامن الاجتماعي للأطفال، دراسة تجريبية مطبقه على مركز الطفل بالإمارات العربية المتحدة،ا.
7. زهراء أحمد عيسى سند،2009 ،معوقات مشاركه المرأة البحرينية في جهود العمل التطوعي، دراسة مقدمة إلى كلية الآداب، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة البحرين،.
8. سحر خضر محمود درويش ،2015، اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الأهلية، رسالة ماجستير مقدمة إلى كلية الآداب جامعة الأزهر، برنامج ماجستير دراسات الشرق الاوسط، .
9. سهيل حسنين،2014، تقويم فاعلية برنامج التدريب الميداني من وجهة نظر طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس ،مجلة جامعة النجاح للأبحاث العلوم الإنسانية، العدد رقم 28.
10. عادل أحمد الكسادي – أحمد عبد الحميد سليم، 2012ا ،العمل التطوعي والرعاية الاجتماعية في اليمن، دراسة مطبقة على الجمعيات التطوعية محافظة حضرموت، جمعية الاجتماعيين بالشارقة، مجلة شؤون اجتماعية, العدد 115 .
11. عاصم محمد البكار وآخرون،2017 ، معوقات العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في الجامعة الاردنية، دراسة منشورة في مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد44، الملحق1،.
12. عبد الفتاح, معتز بالله,(2008)، مرجع سبق ذكره، .

13. فهد سلطان السلطان، 2009، اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود، كلية التربية، جامعة الملك سعود، .

14. قبلان نهار جديع، 2014، مدى فاعليه العمل لتطوعي في خفض الطلب على المخدرات، رسالة ماجستير مقدمة إلى كلية الدراسات العليا، جامعة نايف للعلوم العربية والأمنية،.

15. محمد عبد الله الهران _ صلاح محمد رحال، لم يذكر، دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع ونموذج مقترح لتفعيلة, بحث مقدم إلى جامعة الملك سعود، ص9.

16. منذر أحمد إسماعيل إسحاق، 2016، منظمات المجتمع المدني وثقافة العمل التطوعي لدى الشباب, دراسة ميدانية في مدينة تعز، كلية الآداب، جامعة تعز،.

17. منى إسماعيل رفيق الفرا، 2018، درجة ممارسة طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة للعمل التطوعي وعلاقتها بالمهارات القيادية لديهم، رسالة ماجستير مقدمة إلى الجامعة الإسلامية، قطاع غزة،.

18. مؤسسة bolso لتنمية العمل التطوعي وتطويره، 2018، واقع ثقافة العمل التطوعي من منظور المنظمات والمجتمع المدني في الجمهورية اليمنية،.

المراجع الأجنبية

1- andrea.m.mearthur, 2011, an exploration of factors impacting youth volunteer who provide indirect service .master of social work. wilfrid laurier university..

2- corporation for national and community service volunteering in America,2007,city trends and ranking. Washington, DC: corporation for national and community service, office of research and policy development,.

3- Lawson, , 2009, adescrioption of motivational factors and voluntary giving in a Christian community based organization.proquest llc.paper for policymakers and education commission of Colorado national center for learning and citizenship :the.